

## U M O W A

zawarta dnia [•] roku pomiędzy:

**Polską Izbą Inżynierów Budownictwa,**

00- 793 Warszawa, ul. Kujawska 1,

NIP 525-22-54-990, Regon 015314008,

reprezentowaną przez Krajową Radę, w imieniu której działają:

- 1) Pan Mariusz Dobrzeńcki - Prezes Krajowej Rady Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa,
- 2) Pani Elżbieta Bryła - Kluczny - Skarbnik Krajowej Rady Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa,

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”,

a

..... z siedzibą w ....., przy ul.  
....., wpisana do rejestru  
przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., .... Wydział  
Gospodarczy KRS pod numerem ....., numer NIP:  
....., REGON: ....., reprezentowaną przez:

- 1) .....,
- 2) .....,

zwana dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”,

o następującej treści:

### § 1. Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy i w celu uzgodnienia pojęć stosowanych w Umowie Strony oświadczają, że podanym niżej określeniom przypisują następującą treść:

- 1) **SEOD (SYSTEM)** – System Elektronicznego Zarządzania Procesami i Obiegiem Dokumentów Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa, zgodny z OPZ,
- 2) **OPZ** – Opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik Nr 6 do umowy,
- 3) **Dokumentacja** – wszelkie dokumenty dotyczące sposobu użytkowania Systemu lub Oprogramowania **SEOD** przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę, w tym podręcznik użytkownika Systemu, podręcznik administratora Systemu oraz Specyfikacja wdrożeniowa i Potwierdzenie Konfiguracji Systemu,

- 4) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- 5) **Oprogramowanie SEOD** – oprogramowanie, którego producentem jest .....
- 6) **Maintenance&Support (wsparcie techniczne)** – usługa świadczona odpłatnie umożliwiająca raportowanie błędów Oprogramowania SEOD drogą telefoniczną oraz mailową do Zamawiającego lub bezpośrednio do Producenta oraz dostęp do aktualizacji tego oprogramowania (poprawek, Service Packów oraz nowych wersji tego oprogramowania udostępnionych on-line przez Producenta w trakcie obowiązywania Pakietu) oraz przeprowadzenie raz na 6 miesięcy 4h szkoleń/warsztatów w systemie hybrydowym (2h szkolenie + 2h warsztaty) o tematyce uzgodnionej z Zamawiającym,
- 7) **Producent** - każda osoba fizyczna lub prawna, która wytwarza produkt lub która zleca zaprojektowanie lub wytworzenie produktu i oferuje ten produkt pod własną nazwą lub znakiem towarowym,
- 8) **Prototyp Systemu** – pierwsza działająca wersja SEOD,
- 9) **Licencja** – prawo do korzystania z Systemu, udzielane Zamawiającemu przez Wykonawcę na podstawie Umowy,
- 10) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, w tym SWZ,
- 11) **Analiza przedwdrożeniowa** - niezależna ocena systemów, procesów, projektów oraz przedmiotu zamówienia. Przedmiot analizy jest badany pod względem zgodności z określonymi standardami, wzorcami, listami kontrolnymi, przepisami prawa, normami, potrzebami wewnętrznymi oraz procesami przebiegającymi w organizacji. Rezultatem analizy będzie dokument opisujący wszelkie procesy przebiegające w PIIB i OIIB określające możliwości wdrożeniowe funkcjonalności systemu,
- 12) **Niezgodność blokująca** – usterka powodująca całkowite zatrzymanie systemu albo uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z funkcji podstawowych systemu,
- 13) **Niezgodność krytyczna** – usterka uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z funkcji krytycznych systemu lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez system w zakresie funkcji krytycznych,
- 14) **Błąd, Awaria, Usterka** - niebędący niezgodnością krytyczną albo niezgodnością blokującą, przypadek nieprawidłowej pracy Systemu, zgłoszony przez Zamawiającego, a wcześniej zweryfikowany wstępnie pod kątem zasadności.

## § 2.

### **Przedmiot umowy, użytkowanie Systemu, Prawa autorskie, Licencja**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest, w szczególności:
  - 1) przygotowanie analizy przedwdrożeniowej wykonanej zgodnie z zachowaniem należytej staranności oraz z dokumentacją przetargową z dnia..... Analiza przedwdrożeniowa nie wpłynie na wycenę ryczałtową. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do analizy przedwdrożeniowej,
  - 2) dostosowanie istniejącego Systemu (oprogramowania) ..... na potrzeby Zamawiającego oraz zainstalowanie, uruchomienie i wdrożenie do użytkowania w pełni skonfigurowanego dedykowanego systemu SEOD,
  - 3) udzielenie Licencji i dostawa Zamawiającemu Systemu przez Wykonawcę,

- 4) uruchomienie Systemu przez Dostawcę tj. instalacja i konfiguracja Systemu na platformie operacyjno-sprzętowej wskazanej przez Zamawiającego,
  - 5) świadczenie przez Wykonawcę usług wdrożeniowych Systemu,
  - 6) świadczenie przez Wykonawcę usług w ramach Maintenance&Support,
  - 7) świadczenie przez Wykonawcę usług konserwacyjnych zgodnie z warunkami Umowy,
  - 8) świadczenie przez Wykonawcę usług w ramach rękojmi i gwarancji oraz usług pogwarancyjnych,
  - 9) szkolenie użytkowników Systemu.
2. Wykonawca oświadcza, iż jest certyfikowanym dystrybutorem licencji Systemu umocowanym do jego dystrybucji oraz do udzielania licencji na mocy umowy z Producentem z dnia .....
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu podręcznik użytkownika Systemu i podręcznik administratora Systemu stanowiące elementy Dokumentacji Systemu, poprzez udostępnienie Odbiorcy adresu serwisu internetowego, w którym dokumenty te będą przechowywane i z którego dokumenty te będzie można pobrać. Dokumentacja ta udostępniona zostanie w języku polskim.
4. Użytkowanie Systemu oznacza korzystanie z funkcji Systemu, zgodnie z Dokumentacją Systemu oraz jego rozbudowę poprzez włączenie do niego nowych, Programów komputerowych, przy czym włączenie do Systemu nowych programów komputerowych na podstawie postanowień Umowy i za zapłatą wynagrodzenia dla Wykonawcy automatycznie modyfikuje uprawnienia licencyjne Zamawiającego w zakresie korzystania przez Zamawiającego z Systemu poprzez objęcie nimi programów komputerowych dostarczonych przez Wykonawcę i włączonych do Systemu, z których Zamawiający może korzystać na zasadach udzielonej Licencji na System bez konieczności podejmowania przez Strony jakichkolwiek dodatkowych czynności prawnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że System będzie realizował funkcje wynikające z opisu, zawartego w Dokumentacji Systemu i SWZ.
6. Zamawiający jest uprawniony do wykonania kopii archiwalnej Systemu, jako kopii zapasowej dla zabezpieczenia jego konfiguracji na wypadek awarii serwera Systemu. Kopia Systemu powinna być przechowywana na zewnętrznym nośniku umożliwiającym odtworzenie Systemu.
7. Zamawiający nie może kopiować ani modyfikować Systemu ani jego poszczególnych części w celach innych niż wyżej wymienione. System może być użytkowany jedynie do zastosowań, dla których został przeznaczony.
8. Licencja na System jest przypisana wyłącznie do Zamawiającego lub jego następców prawnych i nie jest możliwe udzielenie sublicencji na System lub jego jakąkolwiek część nawet nieodpłatnie stronom trzecim bez uzyskania od Wykonawcy pisemnej zgody pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem uprawnienia Zamawiającego lub jego następców prawnych do udostępniania Systemu na rzecz Podmiotów powiązanych. Licencja na System nie może być też bez zgody Wykonawcy udzielanej pod rygorem nieważności w formie pisemnej przedmiotem jakiegokolwiek innej czynności powodującej czasowe lub stałe udostępnienie prawa do korzystania z Systemu podmiotom trzecim.
9. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że dostarczony System jest chronioną

przez prawo własnością intelektualną należącą do Wykonawcy zawierającą tajemnice handlowe firmy Wykonawcy. Zamawiający nie może wykonywać z dostarczonym Systemem żadnych działań typu „reverse engineering” zmierzających do pozyskania kodu źródłowego czy też odkrycia mechanizmów funkcjonowania Systemu t.j. deasemblacji, dekompilacji oraz wykonywać żadnych widocznych lub niewidocznych zmian w Systemie, z wyjątkiem sytuacji, gdy działania takie są dopuszczalne na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

10. Na podstawie udzielonej Licencji Zamawiający ma prawo do niewyłączonego korzystania z Systemu, które to prawo jest nieprzenoszalne (bez prawa jej dalszego przenoszenia – za wyjątkiem następcy prawnego Zamawiającego) na korzystanie z utworów stworzonych przez Zamawiającego a powstałych w wyniku wdrożenia Systemu, dla celów związanych z użytkowaniem Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

11. Udzielona licencja na korzystanie z Systemu uprawnia Zamawiającego do dokonania trzech następujących instalacji Systemu:

- 1) jednej instalacji produkcyjnej, która jest wykorzystywana do produkcyjnej eksploatacji Systemu,
- 2) jednej instalacji testowej, która jest wykorzystywana do przeprowadzania testów poprawek oraz nowych wersji Systemu - dostęp do instalacji testowej jest realizowany na tych samych zasadach co do instalacji produkcyjnej,
- 3) jednej instalacji deweloperskiej, która jest wykorzystywana do wykonywania prac wdrożeniowych i konfiguracyjnych.

12. Udzielenie Licencji na System oraz praw autorskich do analizy przedwdrożeniowej następuje w zakresie następujących pól eksploatacji:

- 1) wykorzystywania Systemu zgodnie z celem Umowy oraz Dokumentacją Systemu,
- 2) utrwalania w całości lub w części – na wszelkich znanych nośnikach, w szczególności drukiem, zapisem w pamięci komputera i na nośnikach elektronicznych, oraz zwielokrotniania powstałych w ten sposób egzemplarzy dowolną techniką,
- 3) wprowadzania przedmiotu Licencji do pamięci komputera, do sieci multimedialnej, telekomunikacyjnej, komputerowej, w tym do Internetu, Intranetu,
- 4) wyświetlanie, publiczne odtwarzanie przedmiotu Licencji, w tym publiczne udostępnianie efektów pracy przedmiotu Licencji rozumianych jako zewnętrzny przejaw działalności Systemu, jego zewnętrzna manifestacja, efekt działalności użytkownika w korzystaniu z Systemu, w postaci m.in. widoku interfejsu Systemu („Efekty Pracy Przedmiotu Licencji”),
- 5) nadawanie całości lub wybranych Efektów Pracy Przedmiotu Licencji za pomocą wizji albo fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stację naziemną,
- 6) wykorzystanie w utworach multimedialnych Efektów Pracy Przedmiotu Licencji.

13. W przypadku, gdy po zawarciu niniejszej umowy zostaną wprowadzone nowe pola eksploatacji (nieznane w chwili dokonywania przelewu praw autorskich), Wykonawca przeniesie nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe do dokumentów lub innych dzieł stworzonych w związku z niniejszą umową w zakresie nowych pól eksploatacji na pierwsze żądanie Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca

potwierdzi przeniesienie majątkowych praw autorskich na nowych polach eksploatacji poprzez przekazanie Zamawiającemu pisemnego, podpisanego oświadczenia.

14. Strony ustalają, że na podstawie niniejszej umowy Zamawiający będzie miał prawo do dokonywania dowolnych przeróbek i zmian Przedmiotu Umowy, jak również do tworzenia w oparciu o niego innych dokumentów i opracowań (łącznie „Utworki Zależne”) i korzystania z takich Utworków Zależnych. Wykonawca wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich do Przedmiotu Umowy przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie autorskich praw majątkowych do utworów zależnych, które mogą zostać stworzone przez osoby trzecie inne niż Zamawiający. Zamawiający będzie uprawniony powierzyć wykonanie niezleconej lub niewykonanej części prac Wykonawcy osobie trzeciej oraz użyć dla tych celów utworów opracowanych przez Wykonawcę, w zakresie, w jakim uzna to za stosowne, w tym do dokonywania dowolnych zmian i przeróbek.

15. Wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich do Przedmiotu umowy stanowi element Wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu wykonania niniejszej Umowy.

16. Wykonawca zastrzega prawo do wykorzystania przedmiotu umowy wyłącznie dla własnych celów promocyjno-reklamowych na swojej stronie internetowej [www.....pl](http://www.....pl), portalach społecznościach oraz płycie CD/DVD zawierającej portfolio Wykonawcy, a także do jej udostępniania potencjalnym kontrahentom Wykonawcy w celu promowania usług świadczonych przez Wykonawcę.

17. Licencja nie ogranicza terytorialnie dostępu do Systemu dla jego użytkowników końcowych.

18. Licencji udziela się na czas nieoznaczony.

19. Licencji udziela się na nieograniczoną liczbę nazwanych użytkowników Systemu.

20. Licencji udziela się na 1 (słownie: jeden) serwer produkcyjny, przez co rozumie się brak możliwości produkcyjnego wykorzystania Systemu poza jedną instancją produkcyjną Systemu.

21. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że udzielana Zamawiającemu Licencja na System nie narusza praw osób trzecich ani nie jest obciążona prawami osób trzecich uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z postanowieniami Umowy oraz przyjmuje na siebie z tego tytułu pełną odpowiedzialność gwarancyjną wobec Zamawiającego w razie skierowania przeciwko niemu przez osoby trzecie jakichkolwiek uzasadnionych roszczeń z tym związanych.

22. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, którą Zamawiający poniósłby w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych uprawnień do udzielenia lub dostarczenia Licencji na System, pod warunkiem, że Zamawiający zawiadomi w terminie 14 dni Wykonawcę o zgłoszonym roszczeniu i umożliwi mu udział w postępowaniu, w którym zgłoszono roszczenie, o którym mowa powyżej oraz jednocześnie wydane prawomocne orzeczenie lub prawomocna decyzja obejmować będzie obowiązek zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek odszkodowania i potwierdzać będzie, że Wykonawca nie posiadał uprawnień do udzielenia lub dostarczenia Licencji na System. Powyższe obejmuje również obowiązek pokrycia przez Wykonawcę wszelkich prawomocnie zasądzonych od Zamawiającego kosztów zastępstwa procesowego i innych kosztów procesu.

23. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, o których mowa powyżej, Zamawiający niezwłocznie poinformuje pisemnie Wykonawcę o takim roszczeniu.

24. Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej.

25. Wykonawcy przysługuje prawo do umieszczenia firmy Zamawiającego na w/w stronie internetowej w celu oznaczenia go jako swojego klienta.

26. Wykorzystywane w celach promocyjnych materiały będą zawierać znak towarowy Wykonawcy.

### **§ 3. TERMINY**

1. Termin rozpoczęcia wykonywania umowy Strony ustalają na dzień: ..... r.
2. Termin wykonania przedmiotu umowy, potwierdzony bezusterkowym protokołem odbioru podpisanym przez Strony, Strony ustalają na dzień: ..... r.

### **§ 4. WDROŻENIE**

1. Proces wdrożenia Systemu przeprowadzony zostanie według harmonogramu, który składa się z etapu 0 – Analiza przedwdrożeniowa, etapu I - Wdrożenie następujących procesów, etapu II - Wdrożenie wymienionych procesów, stanowiącego załącznik nr 5 do umowy.

2. ETAP 0 – Analiza przedwdrożeniowa. Wykonawca przeprowadzi analizę przedwdrożeniową, której celem będzie identyfikacja i opis procesów realizowanych przez Zamawiającego.

3. ETAP I - Wdrożenie następujących procesów:

- 1) proces obsługi korespondencji przychodzącej,
- 2) proces obsługi korespondencji wychodzącej,
- 3) proces realizacji zadań wewnętrznych i zewnętrznych w tym proces obsługi organów oraz zespołów, komisji,
- 4) proces archiwizacji i przechowywania dokumentów wewnętrznych i zewnętrznych,
- 5) proces kwalifikacji i ewidencji kandydatów wraz z integracją z systemami wewnętrznymi PIIB i zewnętrznymi,
- 6) proces ewidencji członków wraz z integracją z systemami wewnętrznymi PIIB i zewnętrznymi.

4. ETAP II - Wdrożenie następujących procesów:

- 1) proces przygotowania umów oraz elektroniczny rejestr umów,
- 2) proces obsługi faktur kosztowych,
- 3) proces obsługi spraw sądowych,
- 4) proces ewidencji i zarządzania majątkiem,
- 5) proces kadrowy,
- 6) proces delegacji,
- 7) kalendarz.

### **§ 5. WSPÓLDZIAŁANIE ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający oświadcza, że ma świadomość, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą, w tym współpracy przy realizacji zadań niezbędnych do wykonania Wdrożenia.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, jako profesjonalisty, wskazania pełnego wymaganego zakresu współdziałania.
3. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia posiadanych informacji, materiałów i dokumentacji na wnioski Wykonawcy, w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku nieposiadania wnioskowanych informacji Zamawiający poinformuje Wykonawcę, przy czym Wykonawca musi wystąpić z wnioskiem z wyprzedzeniem umożliwiającym dotrzymanie Harmonogramu, nie krótszym niż 5 dni roboczych.
4. Zamawiający zapewni dostępność swoich pracowników w okresie realizacji Umowy zgodnie z Harmonogramem:
  - 1) w zakresie przygotowania środowiska na potrzeby instalacji Systemu,
  - 2) w zakresie dostępności na spotkaniach analitycznych w siedzibie Zamawiającego lub wideokonferencjach osób posiadających niezbędną wiedzę z danego Obszaru. Spotkania oraz wideokonferencje zostaną zaplanowane i potwierdzone przez Wykonawcę na co najmniej tydzień przed ich realizacją a zaproszenia zostaną wysłane do kalendarzy uczestników przez Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego,
  - 3) do opiniowania przedstawianych przez Wykonawcę notatek i opisów procesów w ciągu nie dłużej niż 3 dni roboczych,
  - 4) do opiniowania Koncepcji Biznesowej w ciągu nie więcej niż 5 dni roboczych,
  - 5) do opiniowania scenariuszy testowych w ciągu nie więcej niż 2 dni roboczych,
  - 6) do przeprowadzenia testów akceptacyjnych w ciągu nie więcej niż 5 dni roboczych,
  - 7) do wsparcia w koordynacji zgłoszeń błędów, udostępniania logów i innych czynności mających na celu zlokalizowanie usterki zgłaszanej przez użytkownika.
5. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia interfejsów uzgodnionych z Wykonawcą do systemów z którymi integrować się będzie Oprogramowanie.
6. Zamawiający zobowiązuje się do ustosunkowywania się do problemów zgłaszanych przez Wykonawcę w formie mailowej, przekazanej do Kierownika Projektu Zamawiającego, oraz zaangażowania osób które dysponują wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do rozwiązania wskazanych problemów.
7. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy:
  - 1) dostępu do infrastruktury Zamawiającego,
  - 2) wstępu przedstawicielom Wykonawcy do pomieszczeń w miejscach niezbędnych do wykonania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, po uprzednim uzgodnieniu terminu i warunków z Zamawiającym,
  - 3) uszczegółowiony katalog wymagań będzie określony w Koncepcji Biznesowej. Wykonawca oświadcza, że zakres współdziałania opisany w Umowie lub Koncepcji Biznesowej będzie wystarczający do potrzeb prawidłowej realizacji Projektu.
8. Zakres współpracy może podlegać zmianom w ramach Procedury Zmian, przy czym jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
9. W celu realizacji Umowy Zamawiający udostępni zdalny dostęp do Infrastruktury Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać zasad

uzyskiwania oraz korzystania ze zdalnego dostępu do Infrastruktury Zamawiającego określonych przez Zamawiającego.

## **§ 6. ODBIÓR**

1. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest protokół odbioru stwierdzający prawidłowe i bezusterkowe wykonanie Etapu lub Przedmiotu Umowy, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcę.
2. Przez bezusterkowe wykonanie Etapu lub Przedmiotu Umowy Strony zgodnie rozumieją brak wad istotnych uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem i zakładanymi efektami oraz wykonanie Etapu lub Przedmiotu Umowy w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi, spełniający oczekiwaną i zakładaną funkcjonalność opisaną w Umowie i OPZ lub SWZ.
3. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w dwóch częściach: Etap 0 oraz Etap I i II.
4. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru w formie pisemnej. Potwierdzenie tego zgłoszenia lub brak ustosunkowania się do niego przez Zamawiającego w terminie 5 dni oznaczać będzie gotowość do odbioru w terminie proponowanym w zgłoszeniu.
5. Zamawiający może wyznaczyć inny termin zawiadamiając o tym Wykonawcę i powinien przystąpić do odbioru w terminie do 7 dni roboczych od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru.
6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą wykonanie Etapu lub Przedmiotu Umowy.
7. Czynności odbioru przedmiotu umowy Zamawiający przeprowadzi przy udziale Wykonawcy. Z czynności odbioru Zamawiający sporządzi protokół bezusterkowego odbioru Etapu lub Przedmiotu Umowy i przekaze jego kopię Wykonawcy. Jeśli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady dające się usunąć, Zamawiający odmówi odbioru do czasu ich usunięcia i wyznaczy na to odpowiedni termin.
8. W przypadku zaistnienia nie dających się usunąć wad Zamawiający ma prawo żądać obniżenia Wynagrodzenia lub żądać wykonania Etapu lub Przedmiotu Umowy od nowa lub odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, o ile wady uniemożliwiają użytkowanie Etapu lub Przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem.
9. Wykonawca zobowiązany jest być przy odbiorze osobiście lub wyznaczyć w tym celu upoważnionego pisemnie pełnomocnika. Nieobecność Wykonawcy lub pełnomocnika nie wstrzymuje czynności odbioru, Wykonawca traci jednak w tym wypadku prawo do zgłoszenia swoich zastrzeżeń i zarzutów w stosunku do wyniku odbioru.

## **§ 7.**

### **USŁUGI KONSERWACYJNE**

1. Usługi konserwacyjne będą świadczone przez Wykonawcę od dnia podpisania Protokołu Odbioru całego przedmiotu umowy przez okres 36 miesięcy z zachowaniem należytej zawodowej staranności.



2. Wykonawca może zlecić świadczenie usług konserwacyjnych podwykonawcom, lecz będzie odpowiedzialny za ich działanie bądź zaniechanie, jak za własne działanie lub zaniechanie.
3. Wykonawca będzie wykonywał usługi konserwacyjne zgodnie ze standardami zawartymi w Załączniku nr 7 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do Gwarantowanego Poziomu Usług (SLA) określonego w Załączniku nr 8 do Umowy. Niespełnienie poziomów SLA upoważnia Zamawiającego do żądania kar umownych.
5. Zamawiający zobowiązuje się do nie wprowadzania zmian w przedmiocie umowy objętym usługami konserwacyjnymi Wykonawcy bez uprzedniej ich autoryzacji u Wykonawcy. Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie zmian w przedmiocie umowy objętym usługami konserwacyjnymi na zasadach określonych w odrębnej Umowie. W przypadku braku autoryzacji zmian dokonanych przez Wykonawcę, Wykonawca będzie zwolniony z zobowiązań dotyczących parametrów SLA oraz kar umownych dotyczących wprowadzonych zmian przedmiotu umowy.
6. Umowa w części dotyczącej usług konserwacyjnych jest automatycznie przedłużana o kolejne 12 miesięcy, o ile żadna ze Stron nie wypowie jej najpóźniej na jeden miesiąc naprzód przed końcem danego okresu świadczenia usług konserwacyjnych. Przedłużona umowa może zostać rozwiązana za 3 miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## **§8. GWARANCJA**

1. Z chwilą bezusterkowego odbioru Systemu Wykonawca udziela Zamawiającemu 36-miesięcznej gwarancji na prace objęte niniejszą Umową od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru całego przedmiotu umowy. Gwarancja obejmuje prawo Zamawiającego do bezpłatnego usunięcia stwierdzonych przez Zamawiającego niezgodności wykonanych prac z Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia takich niezgodności, jeśli zostaną one zgłoszone w terminie udzielonej gwarancji, bez względu na związane z tym koszty.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niezgodności blokującej dla działania systemu lub wskazania rozwiązania zastępczego na czas rozwiązania problemu w terminie 1 dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia. Zgłoszenie gwarancyjne powinno być dokonane niezwłocznie po wykryciu niezgodności na adres e-mail .....
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niezgodności krytycznych dla działania systemu lub wskazania rozwiązania zastępczego na czas rozwiązania problemu w terminie 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia. Zgłoszenie gwarancyjne powinno być dokonane niezwłocznie po wykryciu niezgodności na adres e-mail .....
5. W przypadku zaistnienia Błędu, Awarii lub Usterki w funkcjonowaniu Systemu w okresie gwarancji, Wykonawca dostarczy poprawkę usuwającą Błąd, Awarię lub Usterkę w ciągu 14 Dni Roboczych, liczonych od dnia zgłoszenia Błędu, Awarii lub Usterki. Niezależnie od powyższego, w odniesieniu do Błędów, Usterek i Awarii, ujawnionych po okresie gwarancji, a w okresie obowiązywania Umowy w zakresie świadczenia usług konserwacyjnych lub w odniesieniu do Błędów, Usterek lub Awarii, których usunięcie wykraczać będzie poza zobowiązanie gwarancyjne Wykonawcy, Wykonawca będzie świadczył Usługi konserwacyjne z

terminami realizacji napraw określonymi w Załączniku Nr 7. W przypadku możliwości skorzystania przez Odbiorcę zarówno z gwarancji, jak i Usług konserwacyjnych, naprawy w pierwszej kolejności realizowane są w ramach Usług konserwacyjnych.

6. W przypadku zaistnienia Błędu, Awarii, Usterki w funkcjonowaniu Systemu nie wynikających z wewnętrznych wad Systemu, a spowodowanych przez wyłączne działania Zamawiającego przeprowadzone bez konsultacji z Wykonawcą, gwarancja nie obowiązuje. Wykonawca będzie przeprowadzać działania serwisowe odpowiednio do typu powstałego Błędu, Awarii lub Usterki. W takich przypadkach jednak Zamawiający będzie obciążany opłatą za wykonaną usługę serwisową zgodnie z cennikiem Wykonawcy.
7. Usługi dodatkowe, nie ujęte w niniejszej Umowie będą każdorazowo realizowane wyłącznie na podstawie odrębnej Umowy lub aneksu do niniejszej umowy.
8. W ramach Maintenance&Support Zamawiający będzie miał dostęp on-line do aktualizacji oprogramowania udostępnionych przez Producenta w trakcie obowiązywania Pakietu. Maintenance&Support zapewnia funkcjonowanie systemu, zmiany i wprowadzanie nowych funkcjonalności oraz przeprowadzenie raz na 6 miesięcy 4h szkoleń/warsztatów w systemie hybrydowym (2h szkolenie + 2h warsztaty) o tematyce uzgodnionej z Zamawiającym.
9. Maintenance&Support umożliwia Zamawiającemu raportowanie błędów oprogramowania drogą telefoniczną lub e-mailową do Wykonawcy. Wykonawca będzie raportował wyżej wymienione błędy niezwłocznie po ich wykryciu na podane poniżej dane kontaktowe:
  - 1) Adres e-mail: .....
  - 2) Telefon +48 .....
10. Zamawiający może raportować błędy oprogramowania także bezpośrednio do Producenta, na wskazane poniżej dane kontaktowe:
  - 1) Adres e-mail: .....
  - 2) Telefon +.....
11. Koszt Maintenance&Support do 31.12.[•] zawarty jest w wynagrodzeniu umownym. Maintenance&Support jest automatycznie przedłużany na kolejne lata kalendarzowe, chyba że Zamawiający wypowie umowę na świadczenie usług w ramach Maintenance&Support na co najmniej 60 dni przed upływem okresu obowiązywania poprzedniego Maintenance&Support.
12. Strony niniejszym wskazują, że postanowienia dotyczące gwarancji nie modyfikują treści i zasad prawa rękojmi, określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.
13. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne na zamontowane urządzenia, wystawione przez ich producentów.
14. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania napraw gwarancyjnych.
15. W okresie gwarancyjnym Zamawiający ma prawo realizować uprawnienia z tytułu rękojmi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
16. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w przystąpieniu do usuwania wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym (rękojmi), Zamawiający może zlecić ich usunięcie na koszt i ryzyko Wykonawcy z zachowaniem praw wynikających z

gwarancji.

## **§ 9. WYNAGRODZENIE**

1. Za należyte i terminowe wykonanie Etapu 0 przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości .....  
**PLN brutto (.....złotych i 00/PLN brutto).**
2. Za należyte i terminowe wykonanie Etapu I przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości .....  
**PLN brutto (.....złotych i 00/PLN brutto).**
3. Za należyte i terminowe wykonanie Etapu II przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości .....  
**PLN brutto (.....złotych i 00/PLN brutto).**
4. Za należyte i terminowe wykonanie Maitance&Support (po wdrożeniu) obejmującego update systemu do najnowszej wersji i bieżącą konserwację zapewniającą ciągłość pracy systemu w przedziałach rocznych, przez okres użytkowania Systemu SEOD Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... PLN brutto (.....złotych i 00/PLN brutto) z możliwością waloryzacji rocznej począwszy od roku 2026, która będzie obliczana na podstawie danych GUS (działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana).
5. Płatność nastąpi po zakończeniu i bezusterkowym odbiorze każdego z etapów wykonania przedmiotu umowy wskazanego w ust. 1,2 i 3 na podstawie faktury z terminem płatności 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia bez podpisu i przesyłania faktur elektronicznych obejmujących płatności należne Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy. Faktury te przesyłane będą w formacie PDF na adres email:  .
7. Płatność za faktury odbywać się będzie w formie przelewu na konto Wykonawcy, wskazane na wystawionej fakturze.
8. Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy kary umowne określone w umowie.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia płatnością rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określone ust. 1, 2 i 3 obejmuje kompletną realizację przedmiotu umowy wraz z wszelkimi kosztami związanymi z wykonaniem i odbiorem robót oraz przekazaniem na rzecz Zamawiającego licencji. Do celów księgowych wartość praw autorskich i licencji zawartych w wynagrodzeniu ryczałtowym wynosi ..... zł. (słownie zł. ....) brutto
11. Przeniesienie praw z umowy (cesja, przelew wierzytelności) przez jedną ze stron wymaga pisemnej zgody drugiej strony.

## **§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu w tym za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy ograniczona jest do strat rzeczywiście

poniesionych przez Zamawiającego. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód i strat Zamawiającego poniesionych z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

2. W przypadku powstania po stronie Zamawiającego rzeczywistych strat w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Wykonawca niezwłocznie podejmie wszelkie pozostające w rozsądnym zakresie działania w celu zmniejszenia ich rozmiaru.
3. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu podlega wyłączeniu, w sytuacjach gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy:
  - 1) zostało spowodowane przez siłę wyższą,
  - 2) zostało spowodowane z wyłącznej winy Zamawiającego.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust.2 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze prac lub w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
  - 3) za opóźnienie w uzupełnieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego na uzupełnienie zabezpieczenia,
  - 4) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30 % wartości wynagrodzenia umownego brutto.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 30 % wynagrodzenia umownego brutto.
6. Łączna wysokość kar nie może przekroczyć 50 % wynagrodzenia umownego brutto.
7. W razie, gdy kary umowne nie pokryją poniesionej szkody Strony zachowują możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
8. W przypadku naliczania kar umownych roszczenie z tego tytułu będzie wymagalne w terminie 14 dni od daty doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia Zamawiającego obejmującego naliczenie kar umownych ze stosownym uzasadnieniem.

## **§ 11.**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem robót lub ich wykonywaniem, a w szczególności:
  - 1) nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy w terminie 7 dni od daty określonej w § 3 ust.1,
  - 2) zaniechał realizacji prac nieprzerwanie przez 7 dni roboczych.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, o ile Wykonawca wykonuje roboty: wadliwie, w sposób sprzeczny z umową, realizuje przedmiot umowy niezgodnie z uzgodnieniami i zaleceniami Zamawiającego oraz pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania robót i wyznaczenie mu w tym celu odpowiedniego terminu nie wywiązuje się należycie z umowy.

3. Zamawiający w okresie trwania umowy upoważniony jest do odstąpienia od umowy ilekroć z przyczyn istotnych uzna, że jej kontynuowanie jest niecelowe. W takim przypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy za dotychczas wykonane prace na podstawie sporządzonego przez Strony protokołu inwentaryzacji i wyceny zrealizowanych prac.
4. Wykonawca może odstąpić od umowy z winy Zamawiającego, po doręczeniu Zamawiającemu pisemnego wezwania i wyznaczeniu dodatkowego terminu jeżeli Zamawiający będzie utrudniać wykonywanie Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, co zostanie potwierdzone w dokumentacji przebiegu robot.

## **§ 12.**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy kwotę odpowiadającą 5 % wynagrodzenia umownego brutto.
2. Kwota wymieniona w ust.1 służy zabezpieczeniu roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi na wykonanie przedmiotu umowy i zostanie zwrócona, w wysokości nominalnej, w terminie 30 dni po dacie upływu okresu gwarancji i rękojmi pod warunkiem wykonania w tym okresie przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań umownych, w tym usunięcia ujawnionych wad i usterek.
3. Strony mogą ustalić inną formę zabezpieczenia.
4. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania pełnej kwoty zabezpieczenia przez cały okres rękojmi i gwarancji, w tym do jego uzupełnienia w razie wykorzystania jej w całości lub części przez Zamawiającego na usuwanie wad przedmiotu umowy.

## **§ 13.**

### **ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy, tak w okresie obowiązywania Umowy, jak również po jej wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiegokolwiek przyczyny przez okres 10 lat, wszystkich informacji poufnych należących do drugiej Strony lub przez nią przekazanych lub uzyskanych w inny sposób w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, a także innych informacji mających charakter informacji poufnych dotyczących przedmiotu niniejszej Umowy lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Strony lub jej kontrahentów. Po tym okresie informacje te będą chronione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Przez Informacje Poufne Strony rozumieją nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje i dokumenty przekazane przez jedną ze stron Umowy drugiej stronie w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy w tym w szczególności: informacje techniczne, finansowe, dane osobowe, tajemnice handlowe, Dokumentację, inne dokumenty dotyczące Systemu i jego funkcjonalności, dokumenty handlowe, oferty biznesowe itp.
3. W szczególności, Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie dane technologiczne, techniczne, handlowe, finansowe, organizacyjne, bazy danych i informacje o klientach i zawartych Umowach, know-how, metodyki drugiej Strony lub jej kontrahentów, oraz nie przekazywać, nie ujawniać i nie wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, bez zgody drugiej Strony, informacji

uzyskanych w trakcie realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy od drugiej Strony (w tym jej kontrahentów, pracowników, współpracowników) lub od Producenta, a także nie rozpowszechniać nieprawdziwych, wprowadzających w błąd informacji o drugiej Stronie w celu uzyskania korzyści lub wyrządzenia szkody.

4. Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane od drugiej strony Informacje poufne tylko w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
5. Informacje poufne mogą być ujawniane jedynie tym pracownikom/współpracownikom Stron lub pracownikom/współpracownikom przedsiębiorstw zależnych, kontrolowanych przez Strony, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla realizacji postanowień niniejszej Umowy. Ujawnienie Informacji poufnych może także nastąpić wobec doradców prawnych Stron oraz ich służb księgowych.
6. Strony zobowiązują się poinformować pracowników, współpracowników, którym będą udostępniały informacje poufne o obowiązku zachowania poufności oraz o zobowiązaniach nałożonych niniejszą Umową. Za wszelkie ujawnienia Informacji Poufnych przez takie osoby Strony odpowiadają jak za własne działania lub zaniechania.
7. Strony podejmą wszelkie niezbędne kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje poufne w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od Strony, od której Informacje poufne pochodzą. Upoważnienie takie określać będzie adresata Informacji poufnych i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.
8. Postanowienia dotyczące ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa nie obowiązują, jeśli przedmiotowe informacje są powszechnie znane, lub jest to wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Strona ujawniająca zobowiązuje się poinformować o tym drugą Stronę na piśmie z wyprzedzeniem niezbędnym do skonsultowania zasadności i zakresu ujawnienia oraz udostępnić odpowiednie informacje uprawnionym do tego podmiotom wyłącznie w zakresie uzasadnionym dyspozycją odpowiednich przepisów.
9. Naruszenie opisanych powyżej zasad poufności przez którąkolwiek ze Stron upoważnia drugą Stronę do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości za szkody rzeczywiste (*damnum emergens*) i utracone korzyści (*lucrum cessans*).
10. Każda ze Stron wyraża jednak zgodę na publiczne informowanie przez drugą Stronę w celach marketingowych o fakcie współpracy na podstawie niniejszej Umowy.
11. Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia podpisania Umowy w trakcie jej wykonywania oraz w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu albo wygaśnięciu.
12. W sytuacji, w której okoliczności związane z realizacją niniejszej Umowy będą tego wymagały, Zamawiający powierzy Wykonawcy do przetwarzania w celu wykonania Umowy dane osobowe osób fizycznych, których administratorem jest Zamawiający, co nastąpi na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **SIŁA WYŻSZA**

1. Niewykonanie w całości lub w części zobowiązań stron wynikających z niniejszej umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest Siła wyższa.
2. Na skutek Siły wyższej terminy określone w Umowie zostaną przedłużone o czas trwania ww. siły, pod warunkiem dostarczenia w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia siły wyższej, przez stronę dotkniętą wystąpieniem siły wyższej, dokumentu potwierdzającego zaistnienie Siły wyższej wystawionego przez właściwy organ administracji publicznej.
3. Strony godzą się z tym, że występująca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w momencie podpisywania Umowy epidemia wirusa SARS-CoV-2 i wywoływanej nim choroby COVID-19 może negatywnie oddziaływać na realizację umownych obowiązków każdej ze Stron.
4. Strony ustalają, że w sytuacji, w której w następstwie epidemii, o której mowa powyżej, którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie wykonać lub terminowo wykonać obowiązku określonego w Umowie, Strona której dotyczy niemożność wykonania lub terminowego wykonania obowiązku zawiadomi drugą Stronę w terminie 3 Dni Roboczych o braku możliwości wykonania lub terminowego wykonania obowiązku umownego z określeniem przyczyny takiego stanu rzeczy i wskazaniem propozycji rozwiązania tej kwestii, które umożliwią minimalizację ewentualnych negatywnych następstw zaistniałej sytuacji dla drugiej Strony Umowy. Za okoliczności, które uniemożliwiają wykonanie lub terminowe wykonanie obowiązku umownego w rozumieniu niniejszego ustępu uznaje się w szczególności lecz nie wyłącznie:
  - 1) objęcie kwarantanną Kierownika projektu lub osoby wyznaczonej do realizacji Umowy z ramienia Wykonawcy,
  - 2) hospitalizację osób wskazanych w pkt 1 z powodu zarażenia wirusem SARS-COV-2,
  - 3) objęcie kwarantanną lub hospitalizację z powodu zarażenia wirusem SARS-COV-2 uprawnionych do reprezentacji przedstawicieli Stron Umowy, w sytuacji, w której ich współdziałanie byłoby niezbędne dla wykonania obowiązku umownego danej Strony.
  - 4) ograniczenie aktami prawnymi działalności Stron w sposób uniemożliwiający wykonanie lub terminowe wykonanie obowiązków umownych.
5. Strony postanawiają, że wystąpienie przypadków niewykonania lub nieterminowego wykonania obowiązku umownego przez Stronę z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 4 powyżej nie może być podstawą do jakiegokolwiek odpowiedzialności tej Strony.

## **§ 15.**

### **OKRES WAŻNOŚCI I WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Strony mogą wypowiedzieć Umowę w zakresie Usług wdrożeniowych z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa w zakresie Usług konserwacyjnych jest umową zawieraną na czas określony i podlega rozwiązaniu na zasadach określonych w § 7 ust. 6, z tym że

złożenie oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy w zakresie Usług konserwacyjnych może nastąpić dopiero w odniesieniu do okresu, na jaki miałyby Umowa w zakresie Usług konserwacyjnych ulec przedłużeniu po pierwszym okresie związania Umową w tym zakresie, o którym mowa w § 7.

3. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy w zakresie Usług wdrożeniowych i/lub Usług konserwacyjnych bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Wykonawca rażąco naruszył istotne postanowienia niniejszej Umowy i nie usunął tego naruszenia w ciągu trzydziestu Dni Roboczych (30) od pisemnego wezwania przesłanego listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru do usunięcia naruszenia,
4. Wykonawca będzie mieć prawo do rozwiązania niniejszej Umowy w zakresie Usług wdrożeniowych i/lub Usług konserwacyjnych bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym jeśli:
  - 1) Zamawiający opóźnia się z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy, a w przypadku opóźnienia z zapłatą powyżej 30 dni kalendarzowych Wykonawca będzie uprawniony także do zaprzestania świadczenia wszelkich Usług objętych niniejszą Umową;
  - 2) Zamawiający jest zagrożony niewypłacalnością lub stał się niewypłacalny.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 16.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony niniejszym zobowiązują się w terminie 36 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy do niezatrudniania, niepodejmowania współpracy lub podzlecania jakichkolwiek prac osobom fizycznym, które w dacie zawarcia Umowy są pracownikami lub podwykonawcami drugiej ze Stron.
2. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.
3. Dla celów wykonywania niniejszej Umowy ustala się następujące dane kontaktowe stron: Zleceniobiorca: [•] Zleceniodawca: [•]
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy lub z nią związane będą rozwiązywane polubownie przez Strony działające w dobrej wierze. Jeśli jakkolwiek spór wynikający z niniejszej Umowy nie zostanie rozwiązany polubownie w terminie 30 dni od daty odpowiedniego żądania Strony, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Prawa i Obowiązki z niniejszej umowy nie mogą zostać przeniesione przez żadną Stronę bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, za wyjątkiem następstwa prawnego powstałego na skutek przekształcenia Strony (zmiana formy prawnej). Powyższe nie dotyczy możliwości powierzenia przez Zleceniobiorca wykonywania usług na podstawie niniejszej umowy osobom trzecim, jednakże za działania lub zaniechania takich osób trzecich Zleceniobiorca odpowiada (na zasadzie ryzyka) jak za swoje działania lub zaniechania.
7. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane przez sąd lub inny kompetentny organ za bezskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej Umowy pozostaną w mocy.



Załączniki:

- 1) Opis funkcjonalności Systemu
- 2) Lista licencji objętych umową
- 3) Wzór Protokołu Odbioru
- 4) Warunki Licencji Oprogramowania
- 5) Harmonogram
- 6) OPZ wraz z załącznikami
- 7) Usługi konserwacyjne
- 8) Gwarantowany Poziom Usług (SLA)

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

**Załącznik nr 1 – Opis funkcjonalności Systemu**

1. [•]

**Załącznik nr 2 - Lista licencji objętych umową**

**Załącznik nr 3 - Wzór Protokołu Odbioru**

<b>PROTOKÓŁ ODBIORU DO UMOWY DOTYCZĄCEJ WDROŻENIA SYSTEMU Z DNIA ...</b>	
Data:	
Przedmiot odbioru:	
Skład Komisji Zdawczo- Odbiorczej:	<b>Wykonawca</b>  .....
	<b>Zamawiający</b>  .....

**1. Komisji przedstawiono następujące produkty potwierdzające wykonanie usługi:**

**2. Uwagi:** *Praca została wykonana zgodnie z umową*

<u>Ze strony Zamawiającego:</u>  .....
<u>Ze strony Wykonawcy:</u>  .....

Załącznik Nr 4 Harmonogram wdrożenia systemu

Oznaczenie	Strona odpowiedzialna	Etap	rbd*
T0		Zakup licencji	-
		Instalacja systemu i wstępna konfiguracja	
T1		Dostarczenie Analizy Biznesowej	
T2		Zgłoszenie uwag do Analizy Biznesowej	
T3		<b>Dostarczenie prototypu procesu</b>	
T4		Zgłoszenie uwag do prototypu	
T5		Poprawki do zgłoszonych uwag	
T6		Weryfikacja poprawności działania Systemu względem zgłoszonych uwag (T4), zgłoszenie poprawek	
T7		Wprowadzenie poprawek	
T8		Weryfikacja wprowadzonych poprawek, odbiór systemu	
T9		Przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników Systemu oraz dla administratorów Systemu w tym przekazanie niezbędnej Dokumentacji dotyczącej Systemu	
		założony czas trwania projektu [rbd]	

*\*maksymalny czas realizacji od zakończenia poprzedniego etapu [dni roboczych]*